

中宏保險健康管理服务手册

天天向上少儿意外保障成长版

天天向上少儿意外保障成长版-202405-DG-01

本服务手册旨在协助您（投保人）详细全面了解中宏保险（下称“本公司”）为被服务人提供的健康管理服务内容。

若您所投保天天向上少儿意外保障成长版，保单符合以下要求，则可享有如下健康管理服务。

- 1、投保成功时间为 2024 年 5 月 27 日(含)以后
- 2、保单为有效状态，且达到表格中所列要求

服务名称	服务提供方	内容简介	备注
线下儿童生长发育评估套餐	北京童康汇网络科技有限公司	在服务网络内，为被保险人提供线下儿科门诊的身高发育评估或足发育评估服务 1 次，两项服务二选一。 本服务仅覆盖以下地区：北京、上海、广州、深圳、成都	

以上服务将在对应服务网络内展开，详情请参考以下细则。

一、线下儿童生长发育评估套餐

(一) 服务内容

在服务网络内，为被保险人提供线下儿科门诊的身高发育评估或足发育评估服务 1 次，两项服务二选一。

● 身高发育评估服务

1. **医生体格检查**：由资深儿科医生进行全面的体格检查，评估孩子的整体健康状况。
2. **身高管理档案建立**：为孩子建立个人身高管理档案，记录成长数据，便于长期跟踪和分析。
3. **骨龄片拍摄及报告解读**：通过骨龄片拍摄，科学预测孩子的生长潜力，并由专家解读报告。
4. **身高评估**：综合评估孩子的身高发育情况，与同龄儿童标准对比，确定是否存在生长迟缓问题。
5. **营养+睡眠+运动评估及指导**：提供专业的营养、睡眠和运动指导，帮助孩子养成良好的生活习惯，促进身高发育。

● 足发育评估服务

1. **专业康复师服务**：由经验丰富的康复师进行一对一服务，确保评估的专业性和个性化。
2. **静态足底扫描**：采用先进设备，对孩子的足底进行详细扫描，了解足底结构。
3. **静态足压检查**：通过足压检查，评估足部承受压力的分布情况，发现潜在问题。
4. **足部问题综合检查**：包括扁平足、足内八、足外八、拇外翻等多项专业检查，全面筛查足部问题。
5. **健康指导及矫正建议**：根据检查结果，提供科学的健康指导和矫正建议，帮助孩子改善足部状况。

(二) 服务流程

● 身高发育评估服务

1. **预约服务**：客户提前至少一天，致电服务热线 4001583883，提出预约需求。
预约时请务必告知是中宏保险的客户。

客服人员向客户核对姓名、手机号等个人信息，信息确认无误后，为客户安排预约时间及预约门店。门店医护人员会在客户到店前一天再次致电，确认到店时间并告知到店提醒、当日需要注意的事项，确保服务体验。

2. **到达接待**：在预约时间到达门店，由专业人员接待并引导完成评估流程。
3. **医生检查**：医生进行全面体格检查，并建立身高管理档案。
4. **骨龄片拍摄**：安全拍摄骨龄片，并由专家进行解读。
5. **综合评估**：根据检查结果，进行身高发育的综合评估。
6. **指导建议**：提供针对性的营养、睡眠和运动指导，帮助孩子优化生活习惯。

● 足发育评估服务

1. **预约服务**：客户提前至少一天，致电服务热线 4001583883，提出预约需求。
预约时请务必告知是中宏保险的客户。

客服人员向客户核对姓名、手机号等个人信息，信息确认无误后，为客户安排预约时间及预约门店。门店医护人员会在客户到店前一天再次致电，确认到店时间并告知到店提醒、当日需要注意的事项，确保服务体验。

2. **到达接待**：在预约时间到达门店，由专业人员接待并引导完成评估流程。**孩子评估当天请穿着舒适的运动鞋或袜子。**
3. **康复师评估**：康复师进行专业的足部检查，并记录数据。
4. **足部扫描与足压检查**：使用专业设备进行足底扫描和足压检查。
5. **综合检查**：进行扁平足和其他足部问题的详细检查。
6. **结果解读与指导**：康复师解读检查结果，提供针对性的健康指导和矫正建议。

(三) 服务标准

- 服务热线：4001583883
- 服务时间：**周一至周日 9:00-17:00**，国家法定节假日不接受预约，各门店服务时间应各地工作安排不同，会略有差异，具体以门店确认提供服务时间为准。请提前至少一天致电预约。
- 若您的行程有变，需要更改或取消已预约的服务，请您至少提前 24 小时拨打我们的客服热线 4001583883 进行沟通。我们将乐意协助您重新安排服务时间或取消此次服务，以确保为您提供最便捷的服务体验。
- 所有评估工具和方法均遵循国际儿童生长发育标准/均符合国家儿童足部健康标准。
- 评估结果由资深儿科专家或资深足部康复师解读，确保专业性和准确性。
- 保护客户隐私，所有信息严格保密。

服务网络	
服务区域	门店地址
北京	1) 小苹果昆育儿科门诊部（北京牡丹园店） 地址：北京市海淀区花园北路健康智谷 2 层 206（进正门右手乘低层电梯直达）
	2) 小苹果昆育儿科诊所（北京西直门店） 地址：北京市西城区西直门南大街甲 23 号一层（车公庄地铁站 A 口出北行 50 米）
	3) 小苹果昆育丰联儿科诊所（北京朝阳门店） 地址：北京市朝阳区朝阳门外大街 18 号 3 层 301---303（朝阳门地铁站出 A 口）
	4) 小苹果童缘诊所（北京月坛店） 地址：北京市西城区月坛南街 1 号院金融街月坛中心 7 号楼 1 层 104（星巴克隔壁）
上海	5) 小苹果昆育儿科门诊部（上海闵行店） 地址：上海市闵行区闵虹路 166 弄，中庚环球创意中心 T1 号楼 103
	6) 小苹果知爱儿科（上海长宁店） 地址：上海市长宁区新华路 664 号第 25 幢 1 层 132 室

	7) 小苹果义信儿科门诊部 (上海浦东店) 地址: 浦东新区环龙路 65 弄 1 号 A 座 112-115 室
广州	8) 小苹果名医广州健馨昆育门诊部 (广州) 地址: 广州市天河区华夏路 49 号津滨腾越大厦南塔 401
深圳	9) 小苹果名医深圳健馨昆育门诊部 (深圳) 地址: 深圳市罗湖区翠竹街道文锦广场小苹果名医 (广东深圳)
	10) 小苹果名医深圳小苹果诊所 (深圳) 地址: 深圳市福田区益田路 6013 号江苏大厦 A 座 7 楼
成都	11) 小苹果童心童医诊所 (成都青羊) 地址: 成都市青羊区光华北三路 16 号附 201 号

(四) 服务期限

1. 套餐服务为一次性服务, 评估过程约需 1 小时, 具体耗时视门诊当天就诊情况而定。
2. 本服务有 7 天等待期, 除《健康管理服务协议》另有约定外, 本服务有效期同保单有效期。

(五) 注意事项

1. 本服务仅限被保险人本人使用。
2. 提前预约: 使用服务前请务必至少提前一天致电预约 (服务热线: 4001583883), 若自行联系门店, 将无法使用服务。
3. 健康状况: 孩子在评估当天应处于良好健康状态, 以便进行准确评估。
4. 家长陪同: 建议至少一名家长陪同孩子进行评估, 以便更好地了解评估结果和后续指导。
5. 配合指导: 为了评估的准确性, 请确保孩子在评估过程中配合医护人员的指导。
6. 隐私保护: 我们重视您的隐私, 所有评估信息将严格保密。
7. 后续服务: 我们提供后续咨询服务, 如有任何疑问, 欢迎随时联系。
8. 本服务套餐范围内的项目, 不会收取额外费用, 超出套餐范围的项目需客户自行支付。

其他需要被服务人注意的事项

- 1、 本健康管理服务是为指定被服务人提供的增值服务，此服务并不构成保险合同的组成部分；
- 2、 本公司保留在服务有效期内调整和随时终止本健康管理服务的权利；
- 3、 为保障服务品质，被服务人需在上述服务过程中配合提供必要资料与信息，服务机构对客户提供的相关资料和信息负有保密责任；
- 4、 上述健康及医疗专家提供的咨询建议仅供参考，不能取代医学诊断或处方。中宏保险就服务中提供的健康咨询建议和医疗意见不承担任何法律责任；
- 5、 任何健康建议、咨询反馈仅具有参考价值，被服务人拥有采纳或不采纳的权利；同样，专家的建议也不作为本公司同意理赔或拒绝理赔的依据；
- 6、 以上部分服务设有等待期，与指定产品保险合同一致；
- 7、 若被服务人的保险合同失效或降低保额无法达到相应标准，则对应的健康管理服务自动终止；
- 8、 如被服务人对健康管理服务有任何疑问，请联系您的销售人员或致电中宏保险全国客户服务热线 95383，我们会热忱服务。